



**NO TE OLVIDES DE TU
DERECHO A SABER**



**EXIGE INFORMACIÓN
PÚBLICA Y DE CALIDAD**

#CIUDADAN@ INFORMAD@



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

¿CONOCES LA



**TRANS
PAREN
CIA**

**Y EL GOBIERNO
ABIERTO?**



UNAE
UNIÓN ASOCIATIVA DE LA
COMUNIDAD VALENCIANA
ESPECIALIZADA EN CONSUMO Y
CALIDAD DE VIDA

¿QUÉ ES LA TRASPARENCIA?

La transparencia implica en cualquier aspecto la apertura, comunicación y responsabilidad. Es un indicador de la calidad de los Gobiernos democráticos.

¿Y CUÁLES SON SUS EJES PRINCIPALES?

Si asumimos una cultura de transparencia favorecemos la construcción de un nuevo modelo asociativo, cuyos ejes son:

1. La representación, fortaleza y autonomía.
2. Equilibrio entre la función social, económica, pedagógica y de mejora de nuestro entorno.
3. Principio de subsidiariedad y empoderamiento de la ciudadanía.
4. Transparencia y cumplimiento de la legalidad.

¿CÓMO SE ACCEDE A LA INFORMACIÓN PÚBLICA?

Toda la información se puede encontrar en el Portal de Transparencia y Datos abiertos en la que se puede acceder a las publicaciones, legislación y la información sobre el sector público local (<https://www.valencia.es/cas/ayuntamiento/gobierno-abierto>).

¿CÓMO HAGO UNA SUGERENCIA?

Ésta puede hacerse:

- **Vía telemática:** A través del "Buzón de Sugerencias" de la web municipal sin necesidad de firma digital (<https://www.valencia.es/web/guest/cas/atencion-ciudadana/sugerencias>)

- **Vía presencial:** Por escrito, indicado nombre, domicilio, documento de identificación y firmada, utilizando si lo desea, el modelo normalizado de *Sugerencias y Reclamaciones*, pudiéndose presentar en cualquiera de los Registros de Entrada del Ayuntamiento.

¿CÓMO PRESENTO UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR UN MAL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO?

Existen dos vías:

- **Vía telemática:** Únicamente a través de la " *Sede Electrónica*" para lo que será necesario acceder con Certificado Digital o con DNI-electrónico.
- **Vía presencial:** Por escrito de igual manera que las sugerencias.

¿QUÉ PRÁCTICAS DE TRASPARENCIA LLEVA A CABO UNAE?

En UNAE, como asociación de personas consumidoras, siempre ha apostado por la transparencia en el desarrollo de sus funciones.

Entre nuestra actividad diaria hemos publicado y difundido toda la información sobre actividades, formaciones, guías, jornadas, consejos y advertencias útiles a las personas consumidoras y usuarias.

Además, damos a conocer nuestra actividad a través de las redes sociales de manera habitual.