

UNEIX-TE

AMB UNA QUOTA
ANUAL DE 35€
CONTRIBUEIXES A
L'ENFORTIMENT DEL
MOVIMENT
ASSOCIATIU DE
CONSUM



¡TROBA'NS!

G.V. Germanías 31, entlo. 1º B
46006 (Valencia)
Tel. 963 514 177
unae.info@gmail.com



Twitter: @unae_valencia



Instagram: unae_valencia



Facebook: Unae consumo
valencia

Col·labora:



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I ACCIÓ VEINAL

www.unaevalencia.com



UNIÓ ASSOCIATIVA
DE LA COMUNIDAD
VALENCIANA
ESPECIALITZADA EN
CONSUM Y
QUALITAT DE VIDA

VOLS
DEFENDRE Y
PROTEGIR ELS
TEUS DRETS
COM A
CONSUMIDOR?

UNA E, és una
associació
professional que
té com a finalitat
la protecció dels
teus INTERESSOS

QUI SOM?

UNAE és una associació de persones consumidores sense ànim de lucre, amb més de 40 anys, la labor de la qual se centra en informar, formar, representar i defensar els drets dels consumidors/es i usuaris/es, així com a fomentar el desenvolupament del moviment associatiu en matèria de consum a Espanya.

UNAE representa a les persones consumidores i usuàries en la Junta Arbitral de Consum i és membre del Consell de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, amb funcions de participació, representació, consulta i assessorament en la matèria.

ACTIVITATS Y PROJECTES

Entre les activitats i projectes que es realitzen en UNAE destaquen la realització d'activitats lúdiques i cultures, així com mantindre informades a les persones usuàries i consumidores mitjançant jornades, congressos i xarrades, tallers i accions de promoció sobre temes d'interés i actualitat amb la finalitat de protegir i defensar els seus interessos.



EN UNAE TROBARÀS...

- Assessorament jurídic
- Atenció gratuïta telefònica, correu electrònic o personal de consultes i reclamacions de consum.
- Informació/formació clara i detallada sobre problemes específics de consum i temes d'actualitat (assegurances, condicions generals de la contractació, habitatge, lloguers, clàusules abusives, viatges, serveis financers, tramitació de reclamacions a través de mediació, arbitratge o denúncia administrativa, etc.)
- Participació en enquestes d'opinió com a consumidor.