

# ASOCIACIONISMO

Paseando por la historia de las  
asociaciones de consumidores  
en especial de UNAE



La charla es subvencionada por el Ayuntamiento Valencia del proyecto de Participación Ciudadana de la regiduría de participación ciudadana y acción vecinal.



## Asociacionismo

Definiremos el movimiento de asociacionismo con el objetivo de que el consumidor conozca la importancia del trabajo que desarrolla una asociación en defensa del consumidor y de protección de sus derechos para que no sean vulnerados por su desconocimiento.

Continuaremos con una charla- coloquio en la que podréis participar dando vuestra opinión y aportar ideas nuevas.

## ¿QUÉ ES LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

**Concepto:** Puede definirse a través de diferentes manifestaciones que pueden abarcar;

- Desde la participación formal consistente en ejercer el derecho al voto en las elecciones
- Hasta la participación como conflicto entre los planteamientos ciudadanos y el poder político, económico y cultural.

En definitiva, la participación ciudadana plantea un sentido integrador, consistente en **“ser partícipe de”**, es decir, recibir prestaciones o disponer de servicios; y un segundo sentido que consiste en **“tomar parte en”**, que se traduce en la capacidad colectiva para promover iniciativas de dinamización de la vida social.

## EL OBJETIVO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación en los asuntos públicos es un derecho de la ciudadanía otorgado por el artículo 23 de la Constitución española, que ha sido posteriormente desarrollado en distintas leyes del Estado y de las Comunidades Autónomas.

La participación ciudadana es una pieza primordial del sistema democrático, ya que implica que la ciudadanía se involucre y decida, junto a otros usuarios, entes e instituciones de su comunidad, la construcción de una sociedad activa que ayude a impulsar cualquier aspecto de la vida social, económica, política o cultural.

Es por ello, que los objetivos de la participación ciudadana pueden clasificarse, a través de dos prismas diferenciados:

Según el papel otorgado a la ciudadanía:

- 1) el derecho a ser informados
- 2) El derecho a ser consultados
- 3) El derecho a tomar parte.

Según los resultados que los gobernantes esperan obtener de la participación:

- 1) La disponibilidad de colaboradores
- 2) La legitimidad política
- 3) La mejora de las decisiones
- 4) El fortalecimiento del capital social.

## ¿CÓMO SE MANIFIESTA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA?



- La participación ciudadana se manifiesta, en primer lugar, a través de los movimientos sociales, y en segundo lugar, a través del asociacionismo.
- Las asociaciones son agrupaciones de personas constituidas para realizar una actividad colectiva, de forma estable, sin ánimo de lucro e independientes.

# LA IMPORTANCIA DEL ASOCIACIONISMO



SOCIO



En la actualidad, el asociacionismo ha cobrado relevancia en nuestra sociedad, como herramienta para la unión, la búsqueda de soluciones, la ejecución de acciones conjuntas y el establecimiento de relaciones con las administraciones públicas.

Pertenecer a una asociación aumenta las posibilidades para competir, sin que ello afecte a la individualidad de cada persona consumidora, pues es compatible que en la asociación estén integrados los intereses individuales con los comunes.

La importancia del asociacionismo se revela en las múltiples ventajas que adquiere el usuario al formar parte de una asociación: ventajas de carácter humano y comerciales.



# EL PAPEL DE UNAE EN LA SOCIEDAD



- UNAE es una asociación valenciana de consumidores sin ánimo de lucro, con más de 30 años de historia, cuya labor se centra en informar, formar, representar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, así como en fomentar el desarrollo del movimiento asociativo en materia de consumo en España.
- En base a la realidad que vivimos día a día en nuestra asociación, hemos observado cómo existe una evidente desinformación por parte de los consumidores sobre los derechos que les asisten en materia de consumo.
- Formar parte de una comunidad que proteja al consumidor y la posibilidad de participar en la vida pública y en la toma de decisiones en materia de consumo.

# Experiencias



## Concha Miñana

- Durante muchos años fue la persona que llevo el testigo de la asociación Unae como presidenta.
- Actualmente sigue colaborando activamente en todas las actividades de la asociación.

## Raquel Sánchez

- Anterior presidenta, experta en consumo y Arbitro en Consumo.
- Actualmente es la coordinadora de los proyectos de Unae.

## Eduardo Serra

- Actual Presidente de Unae

# ¡Haz valer tus derechos como consumidor!

ÁREAS RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS;

Vivienda, automóvil, comercio electrónico, viajes, textil y calzado, suministros básicos...

ÁREA JURÍDICA

